

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Allgemeines**

A.  
Bei den Produkten handelt es sich um Einzelstücke und Modelle in limitierter Menge, die von LILU entworfen und von Hand in Wien angefertigt werden.

B.  
Eine Tasche ist ein Gebrauchsobjekt und sollte dem Material entsprechend benutzt werden, damit die KundIn lange Freude daran hat. Bei Bedarf chemische Reinigung empfohlen. Falls mit der Zeit Reparatur- oder Änderungsarbeiten gewünscht werden, können diese bei LILU für nicht allzu viel Geld (abhängig vom Zeitaufwand) in Auftrag gegeben werden. Wir möchten damit ein Zeichen setzen gegen die Kurzlebigkeit in unserer Wegwerfgesellschaft!

### **Angebot**

A.  
Unser Angebot ist unverbindlich. Durch Handarbeit bedingte leichte Abweichungen in Form sowie in Farbe (von verfügbaren Stoffen) gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen behalten wir uns vor.

B.  
Die Farben der Bildschirmabbildungen können aufgrund unterschiedlicher Monitoreinstellungen von den Originalen abweichen.

C.  
Es ist möglich, das gewünschte Produkt unverbindlich im LILU Werkstatt-Atelier (in 1030 Wien, Rennweg 45) nach vorheriger Terminvereinbarung zu besichtigen.

D.  
Auf Wunsch fertigen wir individuelle Sondertaschenmodelle nach Vorstellungen der KundInnen an (Preis: ab € 150,-, abhängig von entstandenem Arbeits- und Zeitaufwand sowie angefallenen Materialkosten).

E.  
LILU-Gutscheine sind im Wert von € 100,- und € 150,- erhältlich. Sie sind ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig. Keine Bar-Ablöse. Differenzbetrag wird in Form eines Gutscheines retourniert.

### **Bestellung**

A.  
Die abgegebene Bestellung der KundIn, ob über den Bestellbutton auf unserer Website (Webshop), per E-Mail oder Telefon ist bindend.

B.  
Die Auftragsbestätigung via Bestätigungsmail stellt eine verbindliche Annahme des Bestellauftrages dar.

C.  
Mit Abgabe der Bestellung erklärt sich die KundIn mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von LILU (AGB) einverstanden.

### **Vorbehalt der Verfügbarkeit**

A.  
Im Einzelfall kann es dazu kommen, dass ein angebotenes Produkt nicht verfügbar ist, weil z.B. ein spezieller Stoff (oder Teil des Produktes) zur Zeit nicht erhältlich ist. Dies

wird der KundIn in einem gesonderten mail neben dem Bestätigungsmail, bzw. per Telefon mitgeteilt.

B.  
Gleichzeitig bekommt die KundIn einen unverbindlichen Alternativ-Vorschlag (z.B. gewünschtes Modell aus ähnlichem Material).

C.  
Es besteht kein Rechtsanspruch auf Verfügbarkeit der angebotenen Ware.

### **Preise und Zahlung**

A.  
LILU Taschen e.U. macht von der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Ziffer 27 UStG 1994 Gebrauch. Die angeführten Preise enthalten keine Umsatzsteuer.

B.  
Bei Bestellung über den Webshop stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:  
- Überweisung auf unser Bankkonto  
- mittels Kreditkarte über Paypal

C.  
Die KäuferIn wählt (durch Auswahl im Webshop) zwischen:  
- Abholung des bestellten Produktes bei LILU (in 1030 Wien, Rennweg 45)  
- Postversand (zzgl. Versandkostenpauschale innerhalb Österreichs von € 5,- sowie € 13,- innerhalb der übrigen EU; andere Länder auf Anfrage)  
- Zustellung in der Maß geschnittenen Schachtel mit frischer Blume, nur im Raum Wien möglich (zzgl. Zustellpauschale von € 19,-)

D.  
Bei Kauf im LILU-Werkstatt-Atelier nur Barzahlung möglich (sofern nicht vorher die Bestellung über den Webshop erfolgte).

### **Lieferzeiten**

A.  
Die Lieferzeit per Post beträgt in der Regel drei bis sieben Tage nach Eingang der Zahlung.

B.  
Bei gewünschter Zustellung mit Schachtel und Blume im Raum Wien wird das Datum der Zustellung genau vereinbart.

C.  
Sollte ein Produkt erst neu angefertigt werden müssen, kann es zu einer längeren Lieferzeit kommen, über deren genauen Umfang die KundIn in einem gesonderten mail neben dem Bestätigungsmail informiert wird.

### **Rückgaberecht**

A.  
Die KundIn hat ein Rückgaberecht von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Die Rückgabe muss per E-Mail oder Telefon angekündigt werden (keine Angabe von Gründen erforderlich).

B.  
Ein Rückgaberecht besteht nicht, wenn die Ware speziell nach Kundenwunsch angefertigt wurde.

C.

Die Kosten der Rücksendung sowie des Versandkostenanteiles der Lieferung trägt LILU, es entstehen also keine Kosten für die KäuferIn.

D.

Nach Eintreffen der Ware bei LILU wird, sofern sie nicht benutzt wurde und keine Schäden aufweist, der Kaufpreis (inkl. Versandkostenanteil) von LILU an die KundIn rückerstattet.

### **Garantie**

A.

Die Produkte werden sorgsam geprüft. Findet die KundIn dennoch eine Beanstandung, muss diese am Tag der Lieferung per E-Mail oder Telefon bekannt gegeben werden. Bei gerechtfertigter Beanstandung wird die Bemängelung von LILU behoben oder (nach Absprache mit KundIn) der gesamte Kaufpreis (inkl. Versandkostenanteil) von LILU an die KundIn rückerstattet.

B.

Die Kosten der Rücksendung werden von LILU übernommen.

### **Datenschutz**

Persönliche Daten werden von LILU vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### **Links**

LILU übernimmt keine Haftung für den Inhalt externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Wien, 1. Dezember 2010